



TROCAS E DEVOLUÇÕES

- O período para trocas e devoluções é de 30 dias após o dia da entrega do(s) artigo(s).
- Não serão realizadas trocas ou devoluções de artigos que apresentem sinais de uso ou que tenham a embalagem danificada. Os artigos que não incluam todos os acessórios, documentação, etiquetas ou embalagem original serão rejeitados.
- Não serão aceites trocas ou devoluções de artigos de cariz pessoal (exemplo: roupa interior).
- Em caso de devolução, o montante pago pelos portes de envio não será reembolsado.
- Os custos de envio inerentes à devolução ficam ao encargo do cliente. Não serão aceites devoluções com portes pagos no destinatário.
- Ao envio do(s) artigo(s) de troca aplica-se o custo de um novo envio.

Como fazer uma troca ou devolução?

- Prepare uma embalagem colocando este formulário preenchido no seu interior bem como o(s) respetivo(s) artigo(s)

Envie a embalagem com serviço de seguimento (correio registado) para que seja possível localizar o percurso da embalagem.

- Guarde o comprovativo de envio. Não nos responsabilizamos por artigos que sejam perdidos no transporte do cliente até ao nosso armazém.

Reclamação de produtos

De forma a reclamar um produto errado, defeituoso ou que após usado acredite ter algum tipo de defeito, por favor entre em contacto connosco via e-mail (isaalmedina@hotmail.com) ou telefone +(351) 239 193 993.

Enviar artigo(s) para:

Malabar, Lda.
Arco de Almedina, n.º25
3000-422 Coimbra - Portugal

Código da encomenda: _____

Data da encomenda: ___ / ___ / ___

Artigos a devolver

Artigo	Tamanho	Qtd.	Motivo	Devolução	Troca

Observações:

(Caso o objetivo seja a troca por outro artigo, por favor mencionar o mesmo no campo acima. A troca estará dependente do stock existente. Caso pretenda devolução do montante e tenha pago por Paypal, indique por favor o seu NIB/IBAN.)

Assinatura

Data da devolução